

Hoja de observación

Una hoja por persona. Usa un código, sin nombre ni datos personales.

Código: _____ Fecha: _____

Dispositivo / navegador: _____

Orden de prueba: Chat → Acompañante / Acompañante → Chat (rodea uno)

Antes de empezar

1. Explica que se prueba la pantalla y que puede parar o saltar preguntas.
2. Usa recuerdos ficticios o que quiera compartir. No pidas datos sensibles.
3. Comprueba volumen y micrófono. Abre la demo desde su enlace HTTPS.
4. Usa el mismo dispositivo para ambas vistas. Alterna el orden entre personas.

Di: «Prueba a responder a estas preguntas. Puedes hablar o escribir. Si algo no se entiende, dímelo».

Durante cada versión

S = sin ayuda · A = con ayuda · N = no pudo · - = no probado.
No fuerces tareas que incomoden.

Tarea	Chat	Acompañante
Encontrar Empezar		
Entender / escuchar la pregunta		
Permitir el micrófono		
Empezar y terminar una grabación		
Escuchar y repetir su respuesta		
Responder por escrito		
Saltar una pregunta y continuar		
Terminar la prueba		

Lo que hemos aprendido

Código: _____

Preguntas al terminar

¿Con cuál te has sentido más a gusto? ¿Por qué?

¿Qué has dudado en hacer? ¿Qué cambiarías?

¿Se oía y se leía bien? ¿Cómo te ha resultado la voz y el personaje?

¿Qué creías que ocurría con tus respuestas? ¿Pensabas que te entendía?

Notas de quien observa

Anota dudas, controles que costó encontrar, ayudas dadas y fallos del dispositivo. Separa problemas técnicos de problemas de pantalla.

4-6 personas pueden orientar la siguiente decisión. Esta prueba no demuestra eficacia, accesibilidad general ni validez del proyecto. Al terminar, borra las respuestas con el botón de la demo.